

## DECLARAȚIA REFERITOARE LA POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

În contextul actual al economiei de piață, organizația noastră urmărește să își îmbunătățească permanent calitatea produselor și serviciilor oferite clienților noștri.

Privită din această perspectivă, calitatea produselor și serviciilor oferite devine o misiune pentru organizația noastră care dorește să se mențină pe o poziție de top pe piață deoarece clienții vor exista numai atunci când produsele și serviciile oferite satisfac nevoile și așteptările acestora.

Prin politica adoptată, urmărim ca aceasta să fie adecvată scopului și contextului organizației, să susțină direcția noastră strategică iar respectul, încrederea, disponibilitatea și amabilitatea să constituie întotdeauna baza relațiilor dintre noi, clienții noștri și celelalte părți interesate.

Ținând cont de această realitate misiunea noastră pe care ne-o asumăm este de a dezvolta relații de parteneriat cu toți clienții noștri și cu alte părți interesate, de a descoperi noi oportunități de creștere a cotei de piață.

Pentru realizarea viziunii strategice a organizației, am stabilit ca obiectiv principal îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității și menținerea certificării acestuia pentru a fi în conformitate cu cerințele standardului SR EN ISO 9001:2015 care să inspire încredere în produsele și serviciile oferite și să crească gradul de satisfacție al clienților, să ajute la îmbunătățirea performanțelor organizației și la dezvoltarea armonioasă a relațiilor între părțile interesate: clienți, angajați, furnizori, proprietari și societate.

Având în vedere domeniul nostru de activitate „**import și distribuție produse farmaceutice, suplimente nutritive și produse cosmetice**”, managementul este orientat către:

- îmbunătățirea continuă a calității produselor și serviciilor pentru a satisface cerințele implicite și explicite ale clienților prin adoptarea unor acțiuni corective în toate procesele și activitățile desfășurate;
- extinderea segmentului de piață actual și creșterea numărului de clienți prin optimizarea proceselor și prin respectarea termenelor și a condițiilor contractuale;
- creșterea competenței profesionale a personalului prin instruire, specializări și motivarea acestora în acord cu obiectivele firmei;
- integrarea cerințelor sistemului de management în procesele de afaceri ale organizației;
- abordarea pe bază de procese și a gândirii bazate pe risc;
- comunicarea către angajați a importanței unui sistem de management eficace;
- utilizarea eficientă a energiei, resurselor naturale și a materialelor.

Managementul de la cel mai înalt nivel va asigura toate condițiile pentru:

- cunoașterea, menținerea și îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității;
- conformarea cu cerințele legale și cu alte cerințe specifice domeniului de activitate;
- implicarea și conștientizarea personalului în vederea implementării politicii în domeniul calității precum și participarea acestuia la atingerea obiectivelor calității;
- analiza periodică a eficacității sistemului de management în vederea atingerii obiectivelor și identificarea potențialelor de îmbunătățire;
- analiza periodică a politicii precum și a obiectivelor pentru a se asigura de continua lor adecvare.

Managementul de la cel mai înalt nivel își asumă răspunderea pentru eficacitatea sistemului de management al calității și se asigură ca politica și obiectivele sunt compatibile cu contextul și direcția strategică a organizației.



În calitate de Administrator, mă angajez să asigur toate resursele necesare unei bune funcționări a sistemului de management pentru îndeplinirea obiectivelor precum și un cadru tehnic și organizatoric adecvat.

**Administrator**  
**dl. Omar Farag**

**Data:05.01.2023**